

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

für 1:1 Business Coaching mit Regina Ilka Schmid – RIS Coaching Consulting

### 1. Geltungsbereich

Diese AGB gelten für alle Coachings, die du bei RIS Coaching Consulting (Regina Ilka Schmid) buchst.

### 2. Leistungen & Grundlagen

Mein Coaching basiert auf meiner langjährigen Erfahrung als Unternehmerin und Coach. Ich begleite dich individuell auf deinem Weg – mit Impulsen, Fragen und Tools, die dich in deiner Entwicklung unterstützen.

Bitte beachte: Coaching ersetzt keine Therapie oder rechtliche Beratung und ist kein Garant für wirtschaftlichen Erfolg. Du trägst die volle Verantwortung für deine Entscheidungen und Ergebnisse.

### 3. Buchung, Zahlung & Vertragsschluss

Ein verbindlicher Vertrag kommt erst mit dem Zahlungseingang zustande.

Die Zahlung muss spätestens 5 Werktage vor Beginn des ersten Coachings bei mir eingehen.

Geht die Zahlung nicht rechtzeitig ein, behalte ich mir vor, den Termin anderweitig zu vergeben.

Erst nach vollständiger Bezahlung besteht Anspruch auf die Coaching-Leistung.

### 4. Leistungsumfang & Gültigkeit

Das Coaching-Paket umfasst 12 Einheiten à 1 Stunde, die innerhalb von 4 Monaten ab dem ersten Coaching-Termin eingelöst werden können.

Nicht wahrgenommene oder nicht vereinbarte Stunden verfallen nach Ablauf dieses Zeitraums.

In besonderen Situationen wie Krankheit oder familiären Notfällen kann nach Absprache eine Verlängerung gewährt werden.

Meine eigenen Abwesenheiten (z. B. Urlaub, Krankheit) verlängern die Gültigkeitsdauer automatisch entsprechend.

### 5. Termine & Stornierung

Du kannst Termine bis 48 Stunden vor Beginn kostenlos verschieben oder absagen.

Bei späterer Absage oder Nichterscheinen wird die Stunde voll berechnet.

Bei Coaching-Paketen verfallen zu spät abgesagte Termine ersatzlos.

### 6. Verantwortung & Haftung

Ich begleite dich mit bestem Wissen und Gewissen – auf Basis meiner persönlichen Erfahrung und meiner Weiterbildungen. Für deinen Erfolg, deine Handlungen oder

Entscheidungen übernehme ich keine Haftung  
 Du allein trägst die Verantwortung für deinen Prozess, deine Ergebnisse und deine persönliche Entwicklung. Eine Haftung für Schäden – auch aus möglichen Fehlinterpretationen – ist ausgeschlossen.

## **7. Vertraulichkeit**

Alles, was wir im Coaching besprechen, bleibt vertraulich. Ich gebe keine Inhalte an Dritte weiter – es sei denn, du gibst mir deine ausdrückliche Erlaubnis.

## **8. Urheberrecht**

Alle Unterlagen, Inhalte und Tools, die du im Coaching erhältst, sind urheberrechtlich geschützt. Sie sind nur für deine persönliche Nutzung bestimmt und dürfen nicht weitergegeben oder vervielfältigt werden.

## **9. Gerichtsstand & Recht**

Es gilt das Recht der Schweiz. Gerichtsstand ist der Sitz von RIS Coaching Consulting (Schweiz Regensdorf ZH).

## **10. Schlussbestimmung**

Sollte eine dieser Bestimmungen ungültig sein, bleiben die übrigen Regelungen davon unberührt.

## **11. Datenschutz**

Für die Organisation und Durchführung der Coachings nutze ich digitale Tools wie z.B. Calendly, Zoom, E-Mail und Google Drive, Mega, WhatsApp, Telegram etc. Deine personenbezogenen Daten werden ausschließlich im Rahmen der Coaching-Dienstleistung verwendet und nicht an Dritte weitergegeben. Die Speicherung erfolgt nur so lange, wie es für die Zusammenarbeit erforderlich ist. Mit der Buchung erklärst du dich mit der Nutzung dieser Tools einverstanden.

## **12. Vertragsannahme ohne Unterschrift**

Die AGB gelten auch ohne Unterschrift als verbindlich, sobald du ein Angebot annimmst, eine Buchung tätigst oder eine Zahlung leistest.

Mit deiner Zusage per E-Mail oder der Überweisung des Honorars erklärst du dich mit diesen Bedingungen einverstanden.

Die jeweils gültige Fassung der AGB ist jederzeit auf meiner Website einsehbar und wird dir auf Wunsch auch per E-Mail zur Verfügung gestellt.